

# Algemene Voorwaarden Perquery B.V. business to business

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Afnemer:** degene die met Uitgever (al dan niet rechtstreeks) een Overeenkomst heeft gesloten

**Boekwerken:** een onderling samenhangende hoeveelheid Content in gedrukte vorm

**Content:** werken, geschriften of andere informatie (niet zijnde Programmatuur), in welke vorm dan ook door Uitgever uitgegeven en/of ter beschikking gesteld

**Dienst(en):** werkzaamheden die Uitgever in opdracht en/of ten behoeve van Afnemer verricht, zoals onder meer ontwikkelen, leveren of Online-beschikbaarstelling van Producten en verwante advisering, opleiding en ondersteuning.

**E-Uitgave:** een onderling samenhangende hoeveelheid Content in digitale of elektronische vorm, inclusief eventueel daarbij behorende Updates

**Gelicenseerde Gebruiker:** de natuurlijke persoon die hetzij zelf de Afnemer is hetzij werkzaam is in of een opleiding volgt bij de Instelling van Afnemer, en die blijkens de Overeenkomst en blijkens deze algemene voorwaarden het recht heeft een e-Uitgave te gebruiken.

**Gebruiksrecht:** het door de Uitgever m.b.v. een licentieovereenkomst aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden, een Elektronisch Product te gebruiken.

**Instelling:** een organisatie of groep van organisaties waarvan de activiteiten geheel of gedeeltelijk bestaan uit het geven van onderwijs of een of meer opleidingen

**Licentieovereenkomst:** de door uitgever met Afnemer gesloten overeenkomst op grond waarvan Uitgever voor de periode overeengekomen periode een gebruiksrecht verstrekt aan Afnemer

**Online-terbeschikkingstelling:** het door Uitgever aan Afnemer bieden van toegang tot een Product of Productbeschrijving via een elektronisch communicatienetwerk

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Uitgever en Afnemer waarbij Uitgever zich verplicht aan Afnemer een of meer Producten of Diensten te leveren tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding

**Overmacht:** iedere tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst die Uitgever of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van de Uitgever of Afnemer, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Uitgever of Afnemer komt.

**Product:** een boekwerk, e-Uitgave of enige zaak, al dan niet gecombineerd met gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven, alsmede combinaties daarvan, die door Uitgever aan Afnemer wordt geleverd. Indien een Product bestaat uit een combinatie van een boekwerk en/of e-Uitgave en/of andere zaak, zijn op dat Product de desbetreffende bepalingen uit deze algemene voorwaarden naast elkaar van toepassing

**Productbeschrijving:** elke beschrijving of andere informatie in schriftelijke vorm omtrent de inhoud, functionaliteit en gebruiksmogelijkheden die door Uitgever bij of in verband met een Product wordt verschaft, hetzij door Verzending hetzij door Online-terbeschikkingstelling;

**Programmatuur:** computerprogrammatuur die door Uitgever (al dan niet als onderdeel van een e-Uitgave) aan afnemer wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief daarbij behorende Updates

**Update:** nieuwe of gewijzigde Content welke Uitgever periodiek verschaft aan Afnemers van een e-Uitgave, voor zover Afnemer daarop blijkens de Overeenkomst recht heeft of hij deze afzonderlijk heeft aangeschaft

**Uitgever:** Perquery B.V.

**Verzending:** het door Uitgever aan Afnemer toezenden van een Product in fysieke vorm (al of niet op een elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Uitgever en op elke Overeenkomst. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden - waaronder mede begrepen algemene (inkoop) voorwaarden van Afnemer - maken uitdrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomst en binden derhalve Uitgever niet, tenzij Uitgever die uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.2 Aanvaarding van een afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van Uitgever is voor Uitgever slechts bindend voor die ene specifieke transactie. Zoals al bepaald bij het daarnaast overeengekomen contract met afnemer.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de rechter nietig geacht zal worden dan wel anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2.4 Indien en voor zover de Overeenkomst een koop op afstand is als bedoeld in het BW is het recht op ontbinding van de koop als bedoeld in het BW, uitdrukkelijk uitgesloten.

## 3 Offertes en aanbod

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Uitgever waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en geldig conform de geldigheidstermijn op de offerte.

3.2 Acceptatie van een niet-vrijblijvend aanbod bindt Uitgever slechts indien de acceptatie Uitgever heeft bereikt binnen tien werkdagen na het aanbod. Acceptatie van een vrijblijvend aanbod bindt Uitgever slechts tot het leveren van het aangeboden indien hij het aanbod niet binnen vijf werkdagen na acceptatie herroept.

3.3 Uitgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien tussen de datum van de offerte en de datum van de levering een tijdspanne is gelegen van meer dan drie maanden, een verhoging van kostprijsfactoren als lonen en materialen volledig door te berekenen aan Afnemer. Dit is eveneens van toepassing op zgn. repetitieorders welke niet zijn uitgevoerd binnen drie maanden na het verstrekken van de eerste opdracht.

3.4 Afnemer aanvaardt door acceptatie deze Algemene Voorwaarden

3.5 Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Uitgever niet.

3.6 Afnemer erkent dat de gehanteerde (digitale) techniek kan leiden tot kleurverschillen tussen het aanbod en het geleverde.

3.7 Uitgever mag, mits hij Afnemer hier op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van het aanbod weigeren.

## 4 Levering

4.1 Een door Uitgever opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch is voor hem niet bindend. Overschrijding door Uitgever van een overeengekomen levertijd ontslaat Afnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Evenmin heeft Afnemer alsdan recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Leverancier mag in gedeelten leveren. Indien Uitgever niet kan leveren is Uitgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder daarbij tot enige schadevergoeding jegens Afnemer gehouden te zijn. Onder geval van Overmacht bij Uitgever wordt tevens verstaan het in gebreke blijven van leveranciers van Uitgever, alsmede de situatie dat een boekwerk is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt.

4.2 Verzend- en handlingskosten worden berekend en op de factuur vermeld en gelden voor iedere verzending tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk vooraf overeengekomen.

4.3 Afnemer is verplicht Producten die blijkens de Overeenkomst door Verzending worden geleverd direct in ontvangst te nemen. Producten die blijkens de Overeenkomst door Verzending worden geleverd zijn vanaf het moment van feitelijke en schriftelijke acceptatie door de vervoerder (dan wel, indien Afnemer de Producten niet in ontvangst neemt, vanaf het moment van aanbieding) volledig voor rekening en risico van de Afnemer.

4.4 Door Uitgever geleverde Producten en/of resultaten van Diensten dienen terstond na levering door Afnemer gecontroleerd te worden. Eventuele gebreken of tekorten dient Afnemer aan Uitgever te melden binnen drie werkdagen na levering. Zonder deze mededeling vervalt elke aanspraak jegens Uitgever ter zake van mogelijke gebreken of tekorten.

4.5 Uitgever behoudt zich de eigendom voor van alle aan Afnemer geleverde Producten en overige zaken zolang Afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens Uitgever uit hoofde van enige Overeenkomst, daaronder begrepen verplichtingen van Afnemer wegens tekortschieten in de nakoming van enige Overeenkomst. Afnemer verplicht zich om ten behoeve van de nakoming van de bedoelde verplichtingen op eerste verzoek van Uitgever een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in dit artikel bedoelde zaken voor zover het eigendomsvoorbehoud van Uitgever op deze zaken mocht blijken te zijn tenietgegaan, dan wel om anderszins zekerheid ten behoeve van Uitgever te verstrekken.

4.6 Uitgever is niet gehouden een retourzending van Afnemer te accepteren, tenzij hij daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd onder voorwaarden.

4.7 Artikel 4 geldt met uitzondering van situaties als omschreven in Artikel 6.5

## 5 Prijzen

5.1 Levering van Producten en Diensten gebeurt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk met Afnemer overeengekomen of anders aangegeven zijn alle door Uitgever gehanteerde prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief administratie-, installatie-, montage-, transport- of verzendkosten.

5.3 Uitgever behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden - behoudens andersluidende afspraak - vanaf het moment waarop deze door Uitgever worden ingevoerd. In geval van een prijs- en/of tariefverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal Uitgever deze voor zover redelijkerwijs mogelijk tevoren aan Afnemer berichten en indien Afnemer zich met de verhoging niet kan verenigen is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Uitgever. Indien Uitgever een dergelijke mededeling niet heeft ontvangen binnen tien werkdagen na kennisgeving van de verhoging wordt Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging

5.5 Indien de prijs is gebaseerd op het aantal te leveren pagina's zal achteraf de prijs definitief worden vastgesteld aan de hand van het daadwerkelijk geleverde aantal pagina's

## 6 Facturering, betaling en levering

6.1 Uitgever factureert een Product voor Verzending of Online-terbeschikkingstelling van het Product c.q. het eerste gedeelte daarvan. Uitgever factureert Diensten bij aanvang van de Diensten, tenzij uitdrukkelijk anders met Afnemer overeengekomen.

6.2 Betaling door Afnemer dient te geschieden voor levering en binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Uitgever aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Uitgever heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling dan wel andere zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen. Door Afnemer gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ondanks eventuele afwijkende aanduiding door Afnemer.

6.3 De betalingstermijn als bedoeld in artikel 6.2 is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Afnemer dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het uitstaande bedrag een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand (waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand geldt). Indien Afnemer in gebreke blijft de vordering te voldoen kan de vordering ter incasso uit handen gegeven worden, in welke geval Afnemer tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitenrechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het uitstaande bedrag en van de eventuele kosten, zulks onverminderd het recht van Uitgever vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

6.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Uitgever is het Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Uitgever op te schorten of te verrekenen met enige vordering van Afnemer op Uitgever uit welken hoofde dan ook.

6.5 In geval van niet- of niet-tijdige betaling door Afnemer dan wel niet- of niet-behoorlijke nakoming van enige andere op Afnemer rustende verplichting is Uitgever gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties en/of verrichting van Diensten te staken, onverminderd het recht van

Uitgever om van Afnemer nakoming te verlangen en/of vergoeding van de door de niet-nakoming geleden schade te vorderen.

## 7 Gebruiksrecht e-Uitgave

7.1 Indien en voor zover het Product bestaat uit een e-Uitgave, verleent Uitgever aan Afnemer voor de duur van de Overeenkomst een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de e-Uitgave. Dit gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Daarbuiten is het Afnemer niet toegestaan de e-Uitgave of de daarin begrepen Content of op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen, te veranderen of te integreren met content, programmatuur of gegevens(verzamelingen) van Afnemer zelf of van derden, behalve voor zover dat plaatsvindt krachtens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever.

7.2 Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de navolgende handelingen:

- a) indien de e-Uitgave door Verzending werd geleverd: het downloaden van de e-Uitgave als volgt:
- indien Afnemer een natuurlijke persoon is: het downloaden in ten hoogste één computer van Afnemer;
  - indien Afnemer een Instelling is: het downloaden in een computer (server) van Afnemer teneinde deze beschikbaar te maken voor gebruik door Gelicentieerde Gebruikers;
- b) het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de e-Uitgave conform de Productbeschrijving;
- c) het opslaan of printen van niet-substantiële gedeelten van Content uit de e-Uitgave;
- d) het overnemen bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) van Content uit de e-Uitgave in documenten die in het kader van de het normale gebruik van de e-Uitgave worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

7.3 Indien Afnemer een natuurlijke persoon is, mag het gebruiksrecht van Afnemer voor de e-Uitgave slechts worden uitgeoefend door Afnemer persoonlijk. Indien Afnemer een Instelling is, mag het gebruiksrecht van Afnemer voor de e-Uitgave slechts worden uitgeoefend door Gelicentieerde Gebruikers. Als Gelicentieerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in of een opleiding volgen bij de Instelling van Afnemer en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van de e-Uitgave; indien zulks niet in de Overeenkomst is bepaald of daaruit ondubbelzinnig voortvloeit, mag de e-Uitgave slechts worden gebruikt door één natuurlijke persoon en slechts op één computer. De in het gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht in het kader van de eigen normale activiteiten van de Instelling, en voor iedere Gelicentieerde Gebruiker uitsluitend ter uitvoering van de normale taken in het kader van de desbetreffende opleiding van de Instelling.

7.4 Indien en zodra de e-Uitgave is gebruikt door meer of andere personen of op andere apparatuur dan hierboven bedoeld, is Afnemer gehouden dit te melden bij Uitgever en de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd het recht van Uitgever tot ontbinding van de Overeenkomst en/of het vorderen van schadevergoeding. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor de e-Uitgave geldende vergoeding.

7.5 Het gelicentieerde gebruik mag nooit zodanig zijn dat het leidt of kan leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van de e-Uitgave of enig gedeelte daarvan door Afnemer of een derde. Het is Afnemer niet toegestaan de e-Uitgave of enig gedeelte daarvan af te geven aan of beschikbaar te maken voor gebruik door enige derde, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

7.6 Indien de e-Uitgave aan Afnemer ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld cd-rom of diskette, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Uitgever. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Afnemer plaats, onverminderd de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

## 8 Helpdesk

8.1 Indien en voor zover het Product bestaat uit een e-Uitgave en het Product door Online-terbeschikkingstelling wordt geleverd, zal Uitgever zich ervoor inspannen dat Afnemer gedurende vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Indien het Product niet functioneert conform de Productbeschrijving, kan Afnemer zich gedurende de normale werktijden van Uitgever telefonisch of per e-mail wenden tot de door Uitgever (dan wel namens hem door een derde) instandgehouden helpdesk. Uitgever zal zich inspannen de vragen van Afnemer terzake te (doen) beantwoorden. Afnemer's recht op helpdesk-ondersteuning vervalt voor Producten waarvan na de levering aan Afnemer een update of nieuwe versie bij Uitgever is verschenen. Voor Producten waarvan Uitgever geen

update beschikbaar heeft, blijft de helpdesk-ondersteuning gehandhaafd na verloop van twee jaren na levering van het Product.

8.2 Buiten hetgeen vermeld in artikel 8.1 heeft Afnemer geen recht op service, ondersteuning of probleemoplossing met betrekking tot de e-Uitgave tenzij daarover in de Overeenkomst of anderszins afspraken zijn gemaakt.

## **9 Installatie, beveiliging**

9.1 Indien en voor zover het Product bestaat uit een e-Uitgave dient Afnemer, tenzij anders overeengekomen, zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de apparatuur, (aanvullende) programmatuur en communicatiefaciliteiten die voor een goed gebruik van het Product zijn vereist, en voor de installatie en implementatie van de het Product op zijn systeem, met inachtneming door Uitgever verstrekte Productbeschrijving en overige aanwijzingen. Uitgever is niet aansprakelijk voor enige schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie of implementatie door Afnemer. Indien voor het gebruik van het Product, of anderszins bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Afnemer verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. Uitgever is terzake nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle claims terzake, ook indien Afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van Uitgever heeft aangepast.

9.2 Indien en voor zover het Product bestaat uit een e-Uitgave is Afnemer verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers waarop het is vastgelegd zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de door Uitgever verstrekte Productbeschrijving en instructies indien van toepassing. Indien Afnemer een Instelling is zal hij aan Uitgever en door Uitgever daartoe aangewezen derden te allen tijde toegang verlenen tot de ruimten van Afnemer waar zich het Product bevindt en waar dit wordt gebruikt, teneinde te kunnen vaststellen of het gebruik plaatsvindt binnen de kaders van het daarvoor geldende gebruiksrecht en ook overigens de juiste naleving door Afnemer van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden te kunnen controleren.

## **10 Intellectuele eigendom**

10.1 Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, terzake van door Uitgever aan Afnemer geleverde Producten en Diensten komen uitsluitend toe aan Uitgever of aan licentiegevers van Uitgever.

10.2 Het is Afnemer niet toegestaan (en dit geldt zonodig in aanvulling op de rechten van Uitgever als bedoeld in artikel 10.1) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever enige door Uitgever aan Afnemer geleverde Content en/of Product en/of resultaat van door Uitgever geleverde Diensten, buiten de kaders van het krachtens deze voorwaarden geldende gebruiksrecht geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

10.3 Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 10.1 bedoelde rechten, is Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Uitgever te melden. Indien Uitgever naar aanleiding van een dergelijke melding tegen een dergelijke inbreuk optreedt zal Afnemer daaraan op kosten van Uitgever alle door Uitgever gevraagde medewerking verlenen.

10.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige in of op een Product en/of aan Afnemer in het kader van geleverde Diensten door Uitgever ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 11.1 of aanduiding van titels, Indien het Product is voorzien van merken of handelsnamen van Uitgever of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen. Indien het Product is voorzien van technische beveiligingen is het Afnemer niet toegestaan deze te verwijderen of omzeilen.

10.4 Geen enkele bepaling in de met Afnemer gesloten Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overkomsten tussen Uitgever en Afnemer strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 10.1. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van (in) directe inbreuk op deze rechten onthouden op straffe van verbeurte van een in zijn geheel opeisbare boete van €5.000,= voor elke overtreding of elke week dat de overtreding voortduurt, onverminderd de Uitgever overigens terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op nakoming en/of volledige schadevergoeding en/of winstafracht.

10.5 Het is Afnemer niet toegestaan Producten van Uitgever te gebruiken voor wederverkoop, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

## 11 Persoonsgegevens

11.1 Afnemer stemt ermee in dat (persoons-)gegevens die hij aan Uitgever heeft verstrekt door Uitgever worden gebruikt om hem via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Producten en Diensten. Afnemer heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. Uitgever kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Afnemer en/of aan zijn Instelling studerende personen maken van Producten die worden geleverd door Online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Afnemer zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.

11.2 Uitgever kan, indien levering van Producten of Diensten tevens de verschaffing van persoonsgegevens omvat, aan Afnemer richtlijnen opleggen in verband met de bescherming van die persoonsgegevens. Afnemer zal deze richtlijnen steeds strikt naleven. Afnemer is verplicht betrokkenen omtrent wie hij in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst van Uitgever persoonsgegevens ontvangt en verwerkt, daarvan in kennis te stellen alsmede van de doelen van deze verwerking en van de in artikel 11.1 bedoelde mogelijkheid van bezwaar.

11.3 Afnemer vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken van derden jegens Uitgever welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

## 12 Aansprakelijkheid

12.1 Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Uitgever geleverde Content, Producten en Diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan. Uitgever, auteurs, redacteuren en andere makers van de Producten en personen die de Diensten verlenen zullen voor dergelijke fouten of onvolledigheden op geen enkele wijze aansprakelijk zijn. Uitgever aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 12 blijkt.

12.2 De aanwezigheid van een gebrek met betrekking tot een Product of Dienst geeft Afnemer nimmer enig recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen jegens Uitgever.

12.3 De totale aansprakelijkheid van Uitgever wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enig Product of enige Dienst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor dat Product of die Dienst bedongen prijs (excl. omzetbelasting). In geen geval zal de totale vergoeding aan Afnemer voor schade echter meer bedragen dan € 10.000, = (tienduizend euro).

Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- a) de redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Uitgever aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

12.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 12.3 geldt voor de navolgende Producten de navolgende regeling:

- a) voor Boekwerken is Uitgever in geval van een gebrek in dat Product slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
- b) voor e-Uitgaven is Uitgever in geval van een gebrek in het Product slechts gehouden, zulks ter keuze van Uitgever, tot het bepaalde in artikel 9 (Helpdesk) dan wel om het desbetreffende Product opnieuw te leveren dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht;
- c) voor alle Producten geldt dat Uitgever, indien ten aanzien van dat Product in rechte is vastgesteld dat het aanbieden of het gebruik daarvan in strijd is met intellectuele eigendomsrechten van een derde, slechts gehouden is, zulks ter keuze van Uitgever, zich in te spannen om te zorgen, eventueel door levering van een gewijzigde versie van het Product, dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product, dan wel de van Afnemer voor dit Product ontvangen vergoeding terug te betalen na retournering van het Product aan Uitgever. Uitgever is in dit verband niet tot enige schadevergoeding verplicht.

Het bepaalde in artikel 12.3 is tussen partijen slechts van toepassing indien en voor zover een beroep van Uitgever op de in dit artikel 12.4 bedoelde regeling in rechte niet wordt gehonoreerd.

12.5 De totale aansprakelijkheid van Uitgever voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen belooft maximaal het bedrag dat onder de verzekering van Uitgever wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 1.000.000, = (één miljoen euro).

12.6 Aansprakelijkheid van Uitgever voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 12.3 en 12.5 is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.7 Buiten de in artikel 12.3 t/m 12.5 genoemde gevallen rust op Uitgever geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel 12.3 en 12.5 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Uitgever.

12.8 Afnemer kan de gevolgen van een toerekenbare tekortkoming door Uitgever in de nakoming van de Overeenkomst slechts invoeren nadat Afnemer Uitgever deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Uitgever ook na het verstrijken van de daarbij gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, teneinde Uitgever in staat te stellen daarop adequaat te reageren.

### **13 Duur, beëindiging van de Overeenkomst**

13.1 Indien en voor zover de Overeenkomst een abonnement is of anderszins strekt tot een periodieke betalingsverplichting voor Afnemer, wordt zij aangegaan voor de duur van één jaar (tenzij schriftelijk een langere duur is overeengekomen), en wordt zij na afloop van die duur telkens verlengd met één jaar tenzij één van partijen uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de lopende contractduur de overeenkomst heeft opgezegd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

13.2 Uitgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien:

- Afnemer ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Afnemer een Product heeft gebruikt in strijd met de daarvoor geldende gebruiksrechten of gebruiksbeperkingen en/of enig intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot dat Product heeft geschonden;
- aan Afnemer (al of niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend of Afnemer in staat van faillissement of schuldsanering wordt verklaard;
- Afnemer een Instelling is en zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever aan een derde overdraagt.

Uitgever is wegens deze beëindiging van de Overeenkomst jegens Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Afnemer van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens terzake toekomstige rechten.

13.3 Indien de Overeenkomst mede betrekking heeft op een e-Uitgave of andere zaak dient Afnemer in alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst alle in zijn bezit zijnde exemplaren van Producten binnen vijf werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen en alle verveelvoudigingen of bewerkingen van het Product in computersystemen van Afnemer en van de Gelicentieerde Gebruikers definitief daaruit te verwijderen en een schriftelijke verklaring hiervan aan Uitgever te overhandigen.

### **14 Overig**

14.1 Indien Uitgever zijn onderneming en/of titels, Producten of Diensten waarop de Overeenkomst betrekking heeft geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde, treedt de derde ten aanzien van de desbetreffende contracten geheel in de plaats van Uitgever en geeft Afnemer voor die contractoverneming bij voorbaat zijn toestemming.

14.2 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

14.3 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Uitgever.

14.4 Aanvullend op de Algemene Voorwaarden wordt een disclaimer gehanteerd voor de website.

14.5 Bij een koop op afstand met een consument gelden aparte algemene voorwaarden.